

Правила эксплуатации и ухода за мебелью

Приемка мебели

При получении товара (как на складе, так и при доставке) рекомендуется проверить мебель на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Следует вскрыть упаковку, осмотреть лицевые панели, зеркала, стеклянные элементы, проверить наличие и комплектность фурнитуры, убедиться в отсутствии видимых дефектов (грубых царапин, сколов и явных вмятин).

Необходимо помнить, что принятие мебели без указания на явные недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (осмотре), лишает покупателя права впоследствии на них ссылаться и предъявлять по ним претензии.

При этом недостатком или дефектом мебели не считаются:

наличие определенных особенностей в его элементах, обусловленных стилистическим замыслом производителя в подборе исходных материалов или связанных с природным происхождением используемых материалов, с их несущественными отличиями фактур и/или оттенков;

незначительная разность цветовых оттенков облицовочных тканей, а также покрытий из искусственной и натуральной кожи;

незначительная разность цветовых оттенков и отличие рисунка лакокрасочного покрытия, оттенков патины и прочих декоров;

складки и морщины на обивочных материалах мягких элементов, возникающие по причине нагрузок в результате упаковки и/или в процессе транспортировки, и исчезающие после разглаживания рукой, также не являются дефектом.

Установка мебели

Мебель поставляется в полуразобранном виде, отдельными модулями. Рекомендуется воспользоваться услугами специалистов по сборке и установке, имеющих пригодное для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает устанавливающая организация. При проведении работ по сборке и установке мебели самостоятельно, силами Заказчика и/или привлечении для выполнения данного вида работ 3-х лиц, гарантия на сборку и монтаж не распространяется.

При выявлении изменений в геометрии кухонного гарнитура или его отдельных частей, необходимо:

1. Незамедлительно связаться с продавцом для устранения проблемы.
2. Рекомендовано прекратить использование кухонного гарнитура до устранения причины, чтобы избежать возможных повреждений мебели.
3. Особое внимание уделить механизмам подъемного бара: при обнаружении нарушений в их геометрии запрещено эксплуатировать данный механизм до его полного восстановления. Использование подъемного бара в таком состоянии может привести к его поломке и повреждению других элементов гарнитура.

Этот подход обеспечит безопасность эксплуатации и продлит срок службы вашей кухни.

Общие условия по эксплуатации (хранению) и уходу

Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться определенным мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением. Перед эксплуатацией изделия Покупатель обязан внимательно ознакомиться с инструкцией по уходу за мебелью. Нарушение правил эксплуатации мебели лишает покупателя права на гарантийное обслуживание.

1. Климатические характеристики и условия окружающей среды. Так как мебельные изделия чувствительны к свету, влажности, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих факторов;
2. Свет. Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать разнотон (различие в цвете) по сравнению с деталями не подвергающимся прямому воздействию солнечных лучей по сравнению с другими участками, в меньшей степени подвергавшимися излучению. В случае замены и (или) добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих мебель. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и потому не может считаться признаком низкого качества мебельного изделия;
3. Температура. Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить мебельное изделие или его части. Мебельные изделия должны быть расположены на расстоянии не менее 1м от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и (или) эксплуатации от +2 С до +25 С. Не допускайте попадания на мебельные изделия горячих предметов (утюгов, посуды с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (света мощных ламп, незэкранированных микроволновых излучателей и т.п.).

Категорически не допускается воздействие температуры более 70 градусов на любые детали и элементы мебели;

4. Влажность. Рекомендуемая относительная влажность местонахождения мебельного изделия 60%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности в помещении. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов. Всегда содержите поверхность мебели сухой. Поверхности деталей мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль). Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.), как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно, с применением соответствующих моющих средств.

Рекомендуется очистить любую часть мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений мебельных изделий и их частей. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% — моющее средство, 98% — вода). По завершении любой чистки необходимо немедленно высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке.

Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние, и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

Во избежание набухания деталей из ЛДСП, отклейки ламината и/или кромочного канта, не допускается скопление воды на поверхностях мебельных изделий. Претензии по разбуханию деталей из ЛДСП не принимаются, так как разбухание деталей происходит только из-за неправильной эксплуатации мебели и нарушения настоящих правил;

5. Агрессивные среды и абразивные материалы. Ни в коем случае не допускайте воздействия на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными — реакция с ними повлечет негативные последствия для Вашего имущества или даже здоровья;

6. Проветривание. Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

Особенности эксплуатации корпусной мебели.

Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы, и т.д.) должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые — ближе к краям (опорам), более легкие — ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей устойчивости этих элементов.

При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка. В особенности с приложением усилия к одной точке: на дно ящиков (полуящиков) — более 5 даН*, на полки (шкафов, стеллажей) — более 10 даН*. Нормальное усилие открытия дверей — до 3 даН*, усилие выдвижения ящиков (полуящиков) — до 5 даН*. (Примечание:* — нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг.) Не проводите по поверхности мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Обращаем Ваше внимание на то, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке, в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами.

Просим Вас принять к сведению, что в мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная «встраиваемая» бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.).

Помните: ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и (или) сохранности имущества.

Особенности ухода за корпусной мебелью

При уходе за декоративным и рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры:

-Поверхности из «ламината»

Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами — внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

-Деревянные поверхности

Монтаж и эксплуатацию гарнитуров с деревянными фасадами необходимо производить как минимум через две недели после окончания всех ремонтно-строительных работ. Помните, что все деревянные поверхности со временем могут менять внешний вид не только в зависимости от климатических характеристик и условий окружающей среды, но и оттого, как за ними ухаживал владелец. Помимо общих условий ухода, описанных выше, рекомендуется пользоваться мягкой тканью или замшей, смоченной и хорошо отжатой перед применением. Всегда тщательно высушивайте (протирайте насухо впитывающим влагу материалом) смоченные участки по окончании чистки. Рекомендуется применение полиролей для дерева.

-Фасады из МДФ, облицованные пленкой ПВХ

Мебельные фасады из МДФ несут декоративную функцию и предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10 до +25 С. В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

Категорически нельзя подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +70 С (открытая духовка, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.), т.к. это может привести к деформации и отслоению пленки;

Не допускается длительное охлаждение фасадов ниже – 15 С, при охлаждении ниже указанной температуры, возможно растрескивание и отслаивание пленки;

Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей;

При монтаже осветительных приборов расстояние между фасадом и светильником должно составлять не менее 10 см. Более близкое расположение может привести к деформации пленки, а также к изменению цвета облицовочного покрытия;

При уходе за лицевой стороной фасада не применяйте абразивные бытовые реактивы, мебельные политуры и воски, а также реактивы, содержащие растворители и ацетон;

Во избежание механических повреждений (царапин) протирайте лицевую сторону фасада мягкой сухой тряпкой. Для удаления пятен необходимо применять мыльный раствор. Снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке;

Не рекомендуется распиливать фасады, облицованные пленкой ПВХ — это может привести к изменению натяжения пленки, ее отслоению, а также к разрыву пленки;

На фасадах (деталях) из МДФ от другой партии (от другого Заказа, оформленного другим Бланком заказа) оттенок декора пленки ПВХ может отличаться. Разница оттенков декоров пленки ПВХ на фасадах (деталях) из МДФ от разных партий (разных Заказов, оформленных разными Бланками Заказа) не является недостатком фасада.

-Стекланные поверхности

Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели препаратов.

Помните, стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

-Витражи

Чистить витражные стекла рекомендуется чистой водой, слабыми мыльными растворами и специализированными средствами, при этом использовать мягкую ткань, не содержащую царапающие элементы. Исключено использование агрессивной бытовой химии содержащей ацетон и растворитель, абразивных чистящих средств, жесткой ткани, бумаги и других материалов, содержащих царапающие элементы. После мытья, витражи рекомендуется насухо вытереть мягкой тканью, не оставляющей следов ворса на стекле. При мытье, очистке и протирании витража не следует давить на плоскость, это может привести к деформации отдельных элементов. Витражи нельзя протирать поперек движения протяжки, против стыков и острых углов.

-Зеркальные поверхности

Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать специальным очистителем для зеркал.

-Глянцевые, акриловые поверхности

Ни в коем случае нельзя использовать для них никаких едких или абразивных чистящих средств, так как это может навредить блеску поверхности. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать спиртосодержащие моющие средства. Не нужно использовать также воски и политуры, предназначенные для мебели, так как в их состав входят растворители, которые приводят материал к загрязнению.

Используя для чистки поверхности средства, которые содержат растворитель, можно испортить поверхность, так как на ней появятся трещины, которые удалить нельзя. Кроме того, нельзя использовать для чистки средства, которые содержат в себе кислоты и очищают поверхность с помощью стирания. Не желательно использовать чистящие средства, которые быстро испаряются. Такие средства могут заметно повредить поверхность вашего фасада.

Нельзя протирать поверхность абразивными салфетками и губками для мытья посуды, чтобы не поцарапать акриловую поверхность. Противопоказано очищать поверхность паром, большое

количество влажности может так же повредить поверхность. Поэтому помните, что очищать поверхность фасада необходимо мягкими салфетками, смоченными в 1% мыльном растворе, или специальными средствами.

-Поверхности из металлов

Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке.

-Раздвижные двери-купе

Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей (системы шкафов-купе) соблюдайте несколько простых рекомендаций. Периодически очищайте пылесосом полозья нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на колесо и мешают плавному ходу дверей. Не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала. Остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов уплотнителя.

Профилактика и фурнитура

После определенного периода эксплуатации некоторые механические части (петли, замки и т.п.) могут утрачивать оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвигания ящиков.

Поэтому при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания дверей, выдвигаемых ящиков и других подвижных частей.

Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель и смазки направляющих. При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать, что является обязанностью Покупателя.

Особенности эксплуатации кухонной мебели

Помимо вышеуказанных выше правил необходимо соблюдать следующие рекомендации:

1. При навеске настенных шкафов следует учитывать, что расстояние от крышки рабочего стола, до нижней поверхности шкафа не менее 550 мм;
2. Беречь поверхность мебели от механических повреждений. Работа острыми предметами (нарезка овощей и др. продуктов, разделка и отбивание мяса) должно производиться только на специальных разделочных досках;
3. Во избежание набухания щитов и отклейки пластика не допускается прямого воздействия пара или скопления воды на столешнице мебельных изделий. При попадании влаги на детали кухонного гарнитура необходимо, немедленно удалить ее при помощи сухой ветоши. Особенно тщательно необходимо удалять влагу с места стыка столешницы, по периметру и радиусу мойки и встраиваемой техники, вдоль стенового плинтуса.
4. Вода не наносит никакого вреда поверхности столешницы, но может отрицательно повлиять на материал плиты-основы. Даже при использовании влагостойкой ДСП, которая обычно устанавливается в помещениях с повышенной влажностью, попадание влаги на открытые участки ДСП приводит к разбуханию изделий. Чтобы избежать этого, необходимо самым тщательным

образом устроить влагобарьер на всех открытых участках ДСП, особенно в местах, где монтируется мойка. Важно всегда сразу вытирать наплескавшуюся на столешницу воду, чтобы влага не проникла в основу через швы.

5. Претензии по разбуханию столешниц и деталей кухонного гарнитура не принимаются, т.к. разбухание деталей происходит только из-за неправильной эксплуатации мебели и нарушения настоящих правил;
6. На рабочую поверхность мебели не следует ставить горячие предметы, температура которых более 85С, без теплоизоляционных подставок;
7. Поверхность мебели можно чистить влажными тканями с применением мыльного раствора с последующей протиркой насухо. Для удаления пятен с поверхности можно применять специальные составы для чистки мебели, моющие гели, кремы, не содержащие эфир, ацетон, бензин и другие растворители;
8. Для чистки нержавеющей поверхности мойки нужно применять стиральные порошки и чистящие средства, рекомендованные для данной поверхности и не содержащие абразивных материалов;
9. Лицевую фурнитуру следует чистить мягкими тканями с применением хозяйственного мыла, после чего вытирать насухо. Во избежание порчи фурнитуры (петли, ручки и т.д.) хранить пищевые кислоты в закрытых, герметичных сосудах;
10. Не желательно нагружать ящики более 10 кг, полки более 15 кг, при наличии тандембоксов/леграбоксов и аналогичных механизмов более 30 кг. Нагрузка на один навесной шкаф не должна превышать 55 кг.;
11. При эксплуатации выдвижных элементов (ящиков) не допускайте чрезмерных усилий для открывания — закрывания. Избегайте попадания посторонних предметов в направляющие ящиков;
12. При установке и модернизации кухонной мебели пользуйтесь услугами и консультациями официальных представителей фабрики-изготовителя.

Особенности эксплуатации столешниц из кварцевого агломерата

Столешницы из кварцевого агломерата отличаются высокой прочностью и долговечностью, но требуют правильного ухода для сохранения внешнего вида и эксплуатационных характеристик. Вот основные рекомендации по уходу:

1.Регулярная чистка:

- Протирайте столешницу мягкой влажной тканью и теплой водой ежедневно.
- Для удаления пятен используйте мягкие моющие средства с нейтральным рН, предназначенные для каменных поверхностей.

2.Удаление пятен:

- Свежие пятна (чай, кофе, вино, масло) удаляйте немедленно с помощью влажной губки и мягкого чистящего средства.
- Устойчивые пятна можно аккуратно удалить при помощи неабразивных чистящих средств. Не используйте металлические губки или жесткие щетки.

3.Защита от горячих предметов:

- Кварцевый агломерат термостойкий, но чтобы избежать возможных трещин или изменения цвета, не ставьте горячие кастрюли и сковородки непосредственно на поверхность. Используйте подставки под горячее.

4.Избегайте химических повреждений:

- Избегайте контакта столешницы с агрессивными химикатами (сильные кислоты, щелочи, растворители), так как они могут повредить поверхность.
- Если химические вещества случайно попали на столешницу, немедленно удалите их с помощью влажной тряпки и промойте место большим количеством воды.

5.Предотвращение механических повреждений:

- Не режьте продукты непосредственно на столешнице. Используйте разделочные доски, чтобы избежать царапин и повреждений.
- Не ставьте тяжелые предметы на края столешницы, чтобы предотвратить образование трещин и сколов.

6.Избегайте прямого солнечного света:

- Длительное воздействие ультрафиолетовых лучей может вызвать выцветание или изменение цвета кварцевого агломерата. Если столешница находится под постоянным воздействием солнечного света, постарайтесь защитить её, закрывая жалюзи или занавески.

Особенности эксплуатации столешниц из HPL-пластика

Столешницы из HPL (High Pressure Laminate) пластика отличаются прочностью и устойчивостью к воздействию влаги и пятен, однако для сохранения их внешнего вида и долговечности необходимо соблюдать ряд рекомендаций по эксплуатации и уходу:

1.Ежедневная чистка:

- Протирайте столешницу мягкой тканью или губкой, смоченной в теплой воде с нейтральным моющим средством.
- Избегайте использования абразивных чистящих средств, которые могут повредить поверхность.

2.Удаление пятен:

- Пятна от пищи, напитков или жира следует удалять сразу после их появления.
- Устойчивые пятна можно удалить с помощью мягких моющих средств или уксуса, разбавленного водой. Не используйте агрессивные химикаты или растворители.

3.Защита от горячих предметов:

- HPL пластик не предназначен для контакта с высокими температурами. Не ставьте горячие кастрюли, сковородки или другие нагретые предметы непосредственно на столешницу. Используйте подставки или термостойкие коврики.

4.Избегайте механических повреждений:

- Не режьте продукты непосредственно на поверхности столешницы. Используйте разделочные доски, чтобы предотвратить царапины и порезы.
- Избегайте ударов тяжелыми предметами по краям столешницы, чтобы не повредить покрытие.

5.Предотвращение воздействия влаги:

- HPL пластик устойчив к влаге, но длительный контакт с водой может вызвать повреждение краев или стыков столешницы. Избегайте постоянного попадания влаги на швы и края. При проливе жидкости незамедлительно вытирайте её сухой тряпкой.

6.Избегайте химических воздействий:

- Столешницы из HPL устойчивы к бытовым химикатам, но не используйте агрессивные химические вещества, такие как сильные кислоты, щелочи, растворители или отбеливатели. При случайном контакте с такими веществами, промойте поверхность большим количеством воды.

7.Защита от ультрафиолета:

- Столешницы из HPL устойчивы к воздействию солнечного света, но длительное воздействие ультрафиолетовых лучей может привести к незначительному выцветанию. По возможности защищайте столешницу от прямого солнечного света.

8.Предотвращение деформации:

- Не оставляйте на столешнице тяжелые предметы на длительное время, особенно в одном и том же месте. Это поможет избежать возможной деформации покрытия.

Заключение

Несоблюдение вышеизложенных правил, условий и рекомендаций, повлекшее за собой возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием для утраты права на гарантийное обслуживание и значительно сокращает срок службы и эксплуатации мебели.

Если вышеизложенная информация, по каким либо причинам показалась Вам недостаточной, Вы можете получить дополнительные исчерпывающие сведения и рекомендации у наших менеджеров.